

この書面は旅行業法第12条の4に定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定めるところの契約書面の一部となります。

1 募集型企画旅行契約

- (1) この旅行条件書によるオプションツアー（以下「旅行」といいます）とは、日本クルーズ客船株式会社（以下「当社」といいます）が、当社の運航する客船（以下「本船」といいます）の各寄港地で、クルーズ事業に付帯する業務として企画・募集し実施する旅行のことをいいます。
- (2) この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます）を締結することになります。
- (3) 旅行契約の内容・条件は本旅行条件書の他に、オプションツアーガイド等及び旅行出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）及び当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。
- (4) 当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます）の提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することを引受けます。

2 旅行の申込み

- (1) 当社所定の旅行申込書（以下「申込書」といいます）に所定事項をご記入のうえ、お申し込みください。
- (2) 旅行契約は当社が申込書を受領し、当社が旅行契約の締結を承諾したときに成立するものとします。
- (3) 旅行の参加に際し、特別な配慮を必要とするお客様は契約の申込時にお申し出ください。このとき、当社は可能な範囲内でこれに応じます。この場合、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。

3 申込条件

- (1) 申し込み時点で20歳未満の方のみでご参加の方は保護者の同意書の提出が必要です。旅行開始時点で、15歳未満の方は保護者の同行を条件とします。
- (2) 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、認知症の方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、身体障害者補助犬（盲導犬、聴導犬、介助犬）をお連れの方、そのほか特別な配慮を必要とされる方は、お申し込みの際に、ご参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。旅行契約成立後にこれらの状態になった場合もすぐにお申し出ください。あらためて当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出ください。
- (3) 前号のお申し出を受けた場合、当社は可能かつ合理的な範囲でこれに応じます。これに際してお客様の状況および必要とされる措置についてお伺いし、又は書面でそれらをお申し出いただくことがあります。
- (4) 当社は旅行の円滑な実施のために介助者または同伴者の同行、健康アンケートおよび医師による「診療情報提供書」（所定様式）の提出、コースの一部について内容を変更することを条件とすることがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただきます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用は原則としてお客様の負担とします。
- (5) 当社は旅行中にお客様が疾病、傷害、その他の事由により医師の診断または加療を要すると判断する場合は、必要な措置を取ることがあります。これにかかる一切の費用はお客様のご負担となります。
- (6) 車椅子では通船（テンダーボート、現地手配ボート）にご乗船できません。
- (7) お客様の都合による別行動は原則としてできません。
- (8) お客様の都合により旅行の行程から離脱する場合には、その旨および復帰の有無、復帰予定日時等について連絡が必要です。必ず係員にご連絡ください。その場合、離脱した部分の旅行費用の払い戻しは行いません。
- (9) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が判断する場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
- (10) お客様が次の①から③までの何れかに該当した場合は、旅行契約の締結に応じないことがあります。
 - ①お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
 - ②お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力行為を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行なったとき。
 - ③お客様が風説を流布し、偽計や威力を用い若しくは威迫を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行なったとき。
- (11) 特定旅客層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りする場合があります。

- (12) その他、応募旅行者数が募集定員数に達したとき、当社の業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りすることがあります。

4 確定書面

- (1) 確定した旅行日程、航空機の便名及び宿泊ホテル名が記載された確定書面（最終旅行日程表）を運くとも旅行開始日の前日までにお渡しいたします。また、お渡し前であってもお問い合わせいただければ当社は手配状況についてご説明いたします。
- (2) 当社が手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、本項(1)の確定書面に記載するところに特定されます。

5 旅行代金のお支払い

- (1) 旅行代金は、コース毎にオプションツアーガイド等に記載します。旅行代金は「旅行代金として表示された金額」プラス「追加代金として表示した金額」となります。
- (2) 旅行代金は、別途明示する場合を除き、本船上にて、本船上でご利用になったその他の代金と一緒に支払いいただけます。
- (3) 海外長期クルーズでは、米ドル・ユーロなど外国通貨で旅行代金を表記しますが、船内のオプションツアー換算レートで換算した日本円価格でお支払いいただけます。表記されている外国通貨でお支払いいただくことはできません。オプションツアー換算レートは本船上でご案内します。
- (4) 本項(2)において当社が「別途明示する場合」とは、オプションツアーガイド等に予め明示した場合をいいます。この場合、お客様は第2項の旅行契約成立時点で明瞭、当社が定める所定の期日までに旅行代金をお支払いください。

6 渡航手続

- (1) 旅行に必要な旅券・査証・再入国許可及び各種証明書の取得及び出入国手続書類の作成等はお客様ご自身の責任で行っていただけます。ただし当社又は旅行業法で規定された「旅行会社」のそれぞれにおいて、渡航手続代行に対する旅行業取扱料金を申し受けることを約し、お客様より渡航手続を委託された場合その一部又は全部を代行します。この場合、当社はお客様ご自身に起因する事由により旅券・査証等の取得ができなくてもその責任を負いません。
- (2) 宿泊付きツアー（オーバーランドツアー）に参加する場合には、訪問する国によっては査証が必要な場合もあります。
- (3) 日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理事務所等にお問い合わせください。

7 旅行代金に含まれるもの

旅行代金に含まれる基本的なものを以下に例示します。コースによっては含まれないものもありますので、お申し込みコースによってご確認ください。なお、以下の費用はお客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

- (1) 旅行日程に明示した船舶、航空、鉄道等利用交通機関の運賃・料金（コースにより等級が異なります。別途明示する場合を除きエコノミークラスになります）
- (2) 旅行日程に含まれる送迎バス等の代金（空港・駅・埠頭と宿泊場所の間）
- (3) 旅行日程に明示した観光の代金（バス等の代金・ガイド・入場料等）
- (4) 旅行日程に明示した宿泊代金及び税・サービス料（別途記載がない限り2人部屋に2人ずつの宿泊を基準とします。ホテルによりましては、キングサイズ又はクイーンサイズのダブルベッドになる場合があります。）
- (5) 旅行日程に明示した食事代金（機内食は除きます）及び税・サービス料
- (6) お1人様につきスーツケース等1個の受託手荷物運搬料金（お1人様20kg以内が原則ですが、クラス・方面によって異なりますので、詳しくは係員にお尋ねください）手荷物の運送は当該運送機関が行い、当社は運送機関に運送委託手続きを代行するものです。なお、宅配便の料金は旅行代金に含まれません。
- (7) 現地での手荷物の運搬料金（コースによっては含まれないことがあります）但し、一部の空港・駅・港・ホテルではポーターがいない等の理由により、お客様ご自身に運搬していただく場合があります。
- (8) 添乗員同行コースの添乗員の同行料金

8 旅行代金に含まれないもの

前7項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

- (1) 超過手荷物料金（規定の重量・容積・個数の超過分）
- (2) クリーニング、電報電話料金、船舶及びホテルのボーイやメイド等に対するチップ、その他追加飲食等個人的性質の諸経費及びそれに伴う税・サービス料
- (3) 傷害・疾病に関する医療費
- (4) 渡航手続関係諸費用（旅券印紙代・証紙料金・査証料・予防接種料金及び渡航手続代行に対する旅行業取扱料金を等）
- (5) お1人部屋を使用される場合の追加代金
- (6) 日本国内の空港を利用する場合の空港施設利用料
- (7) 日本国外の空港税・出国税及びこれに類する諸税
- (8) 希望者のみ参加される別途料金の小旅行の代金

9 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約締結後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容(以下「契約内容」といいます)を変更することがあります。但し、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後に説明します。

10 旅行代金の額の変更

当社は旅行契約締結後であっても、次の場合は旅行代金の額を変更します。

- (1) 利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、旅行の募集の際に明示した時点において有効なものとして公示されている運賃・料金に比べて、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合においては、当社はその増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加又は減額します。但し、旅行代金を増額するときは旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお客様にその旨を通知します。
- (2) (1)の定めるところにより旅行代金を減額するときは、利用する運送機関の運賃・料金の減少額だけ旅行代金を減額します。
- (3) 当社は、第9項の規定に基づく契約内容の変更により旅行の実施に要する費用(当該契約内容の変更のためにその提供を受けなかった旅行サービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を含みます)の減少又は増加が生じる場合には当該契約内容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。運送・宿泊機関等の座席、部屋、その他の諸施設の不足が発生したことによる場合は旅行代金の変更はしません。
- (4) 当社(運送・宿泊機関等の利用人員により旅行代金が異なる旨をオプションツアーガイド等に記載した場合において、旅行契約の成立後に、当社の帰すべき事由によらず当該利用人員が変更になったときは、オプションツアーガイド等に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

11 お客様の交替

お客様は、旅行契約上の地位を第三者に譲渡することはできません。

12 お客様の解除権

- (1) お客様は表1に記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし、契約解除の期日は、当社の営業日・営業時間内(本船上ではツアーデスクオープン時間内)に解除する旨をお申し出いただいたときを基準とします。
- (2) 旅行の変更は、既にお申し込み済みコースを一旦取消し、新たな別ツアーを新規でお申し込みとなるため、下記の取消料が発生します。

<表1> ① 国内で催行される日帰り旅行

取消日		取消料
旅行開始日の前日からさかのぼって	2日前まで	無料
旅行開始日の前日		旅行代金の40%
旅行開始日の当日(下記を除く)		旅行代金の50%
旅行開始後および無連絡不参加		旅行代金の100%

② 国内で催行される航空機を利用する旅行・宿泊を伴う旅行・列車や劇場等の予約などを伴う旅行

取消日		取消料
旅行開始日の前日からさかのぼって	21日前まで	無料
	20日前から8日前まで	旅行代金の20%
	7日前から2日前まで	旅行代金の30%
旅行開始日の前日		旅行代金の40%
旅行開始日の当日(下記を除く)		旅行代金の50%
旅行開始後および無連絡不参加		旅行代金の100%

③ 海外で催行される日帰り旅行(④を除く)

取消日		取消料
旅行開始日の前日からさかのぼって	3日前まで	無料
旅行開始日の前々日、前日、当日(下記を除く)		旅行代金の50%
旅行開始後および無連絡不参加		旅行代金の100%

④ 海外で催行される航空機を利用する旅行・宿泊を伴う旅行・列車や劇場等の予約などを伴う旅行

取消日		取消料
旅行開始日の前日からさかのぼって	31日前まで	無料
	30日前から3日前まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日、前日、当日(下記を除く)		旅行代金の50%
旅行開始後および無連絡不参加		旅行代金の100%

- (3) お客様は次に掲げる場合において、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。
 - a. 契約内容が変更されたとき。ただし、その変更が第23項の<表2>に掲げるもの、その他の重要なものであるときに限ります。
 - b. 第10項(1)の規定に基づいて旅行代金の額が増額されたとき。
 - c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - d. 当社がお客様に対し、第4項に定める期日までに確定書面(最終旅行日程表)を交付しなかったとき。
 - e. 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。
- (4) お客様は、旅行開始後において、当該旅行者の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領できなくなったとき又は当社がその旨を告げたときは、本項(1)の規定にかかわらず、取消料を支払うことなく旅行サービスの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。
- (5) 本項(3)の場合において、当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領できなくなった部分に係る金額を旅行者に払い戻します。ただし、当社の責に帰すべき事由によらない場合においては、当該金額から、当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。
- (6) 当社の責に帰さない渡航手続上の事由などにより旅行契約を解除する場合は、所定の取消料の対象になります。

13 当社の解除権 — 旅行開始前の解除

- (1) 当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由を説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。
 - a. お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の条件を満たしていないことが判明したとき。
 - b. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
 - c. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
 - d. お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
 - e. お客様の数が契約書面に記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合、当社は、国内で催行される旅行にあっては旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目(日帰りの旅行については3日目)、海外で催行される旅行にあっては23日目に当たる日より前に旅行を中止する旨をお客様に通知します。
 - f. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - g. 気象・海象状況その他不可抗力により、本船の運航スケジュールに変更が生じたとき。
 - h. お客様が第3項(10)①から③までの何れかに該当することが判明したとき。
- (2) お客様が第5項(4)に定める期日までに旅行代金を支払わないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとします。この場合において、お客様は当社に対し第12項(1)に定める取消料に相当する額の違約料をお支払いいただけます。

14 当社の解除権 — 旅行開始後の解除

- (1) 当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することがあります。
 - a. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められるとき。
 - b. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴行又は脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
 - c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由により、旅行の継続が不可能になったとき。
 - d. お客様が第3項(10)①から③までのいずれかに該当することが判明したとき。

(2)当社が本項(1)の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は将来に向かってのみ消滅します。この場合において、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。また、当社はこの場合において、旅行代金のうちお客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る金額から当該旅行サービスに対して取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額を差し引いたものをお客様に払い戻します。

15 旅行代金の払い戻し

当社は第10項(1)、(2)、(3)、(4)の規定により旅行代金が減額された場合又は第12項、13項、14項の規定により旅行契約が解除された場合において、お客様に払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除日の翌日から起算して7日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払い戻します。

16 契約解除後の帰路手配

当社は、第14項(1)のa又はdの規定によって旅行開始後に旅行契約を解除したときは、お客様のご依頼に応じてお客様が当該旅行の発着地に戻るための必要な旅行サービスの手配を引き受けれます。この場合に要する一切の費用はお客様の負担とします。

17 旅程管理

当社は次に掲げる業務を行い、お客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力します。

- お客様が旅行中旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講ずること。
- aの措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行うこと。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めること。また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めるなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努力すること。
- 本項の業務は同行する添乗員によって行われますが、添乗員が同行しない場合は現地において当社が手配を代行させる者(以下「手配代行者」といいます)により行わせ、その者の連絡先は確定書面(最終旅行日程表)に明示します。

18 当社の指示

お客様は、旅行開始後旅行終了までの間において団体で行動するときは、旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

19 添乗員等の業務

- 当社は、旅行の内容により添乗員その他の者を同行させて第17項に掲げる業務その他の当該旅行に付随して当社が必要と認める業務の全部又は一部を行なわせることがあります。
- 本項(1)の添乗員その他の者が同行の業務に従事する時間帯は、原則として8時から20時までとします。

20 保護措置

当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様の負担とし、お客様は当該措置を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

21 当社の責任

- 当社は旅行契約の履行に当たって、当社又は手配代行者が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限りです。
- お客様が次に例示するような事由により、損害を被った場合は、当社は原則として本項(1)の責任を負いません。
 - 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - 日本または外国の官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離、又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - 自由行動中の事故
 - 食中毒
 - 盗難
 - 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
- 当社は、手荷物について生じた本項(1)の損害については、同項の規定にかかわらず、損害発生の日から起算して国内旅行にあっては14日以内に、海外旅行

にあっては21日以内に当社に通知があったときに限り、お1人につき15万円(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。)を限度として賠償します。

22 特別補償

- 当社は第21項(1)の規定に基づく当社の責任が生ずるか否かを問わず、当社旅行業約款で定める特別補償規程により、お客様が旅行参加中にその生命、身体又は手荷物の上に被られた一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。

	海外旅行	国内旅行
死亡補償金	2,500万円	1,500万円
入院見舞金	4万円~40万円	2~20万円
通院見舞金	2万円~10万円 注1	1万円~5万円 注1
携帯品損害補償金	お客様1名様につき、3千円~15万円 注2,3	

注1 通院見舞金は通院日数が3日以上の場合に支払います。

注2 補償対象品は1個(1対)について10万円を限度とさせていただきます。

注3 損害額がお客様1名様について、1回の事故につき、3千円を超えない場合は当社は損害補償金を支払いません

- 本項(1)の損害について当社が第21項(1)の責任を負うことになったときは、この補償金は、当社が負うべき損害補償金の一部又は全部に充当します。
- 当社の旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を収受して実施される小旅行のうち、当社が実施するものについては、主たる旅行契約の一部として取り扱います。
- お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、無免許もしくは酒酔い運転、疾病等のほか、募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、山岳登山、ボブスレー、リュージュ、ハングライダー搭乗などの他、これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は補償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この限りではありません。

23 旅程保証

- 当社は表2に掲げる契約内容の重要な変更(次の各号に掲げる変更(運送・宿泊機関等が当該サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除きます。)を除きます。)が生じた場合は、旅行代金と同表右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。ただし、当該変更について、当社の第21項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、この限りではありません。

a. 次に掲げる事由による変更

- 天災地変
- 戦乱
- 暴動
- 官公署の命令
- 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
- 当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のための必要な措置

- 第12項から第14項までの規定に基づいて旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更
- 当社が支払うべき変更補償金の額は、お客様1名に対して1募集型企画旅行につき、旅行代金に15%を乗じた額をもって限度とします。またお客様1名に対して1募集型企画旅行につき支払うべき変更補償金の額が1,000円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。
- 当社が、本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について、当社に第21項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。
- 当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替え、同等価値以上の物品・サービスの提供をすることがあります。

24 お客様の責任

- お客様の故意又は過失、法令、公序良俗に反する行為により当社が損害を被ったときは、当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。
- お客様は、当社と旅行契約を締結するに際しては、当社から提供された情報を活用し、お客様の権利・義務その他の旅行契約の内容について理解するよう努めなければなりません。
- お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスを円滑に受領するため、万が一契約書面と異なる旅行サービスが提供されたとき、旅行地において速やかにその旨を当社、当社の手配代行者又は当該旅行サービス提供者に申し出なければなりません。

25 その他

- お客様の怪我・疾病等の治療に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、それらの費用はお客様にご負担いただきます。
- お客様の便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、お買物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。
- 当社はいかなる場合も旅行の再実施はしません。
- 特に記載のない限り、子ども料金は、旅行開始日当日を基準に満2歳以上12歳以下(かつ小学生まで)のお子さまに適用されます。2歳未満の幼児は無料ですが、食事、バス座席、宿泊を伴うツアーのベッド、寝具はありません。
また、参加にあたっては必ず事前にお知らせください。
- 各寄港地での衛生管理・安全管理については、手配会社を通じて万全を期すよう努めておりますが、海外で病気・怪我をした場合、多額の治療費や移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難な場合があります。これらを担保するため、お客様ご自身で十分な費用補償とサポート体制を備えた旅行保険に加入されることをお勧めします。

26 個人情報の取扱いについて

- 当社は、旅行申し込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等についてはオプションツアーガイド等記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。)の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続き(以下「手配等」といいます。)に必要な範囲内、当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等担保する保険の手続き上に必要な範囲内、並びに旅行先のお土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、訪問施設、保険会社、土産品店及び手配代行者等に対し、お客様の氏名、パスポート番号および生年月日等を、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申し込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。このほか、当社では旅行保険等旅行に必要な当社と提携する企業の商品やサービスのご案内、当社の商品やキャンペーンのご案内のために、お客様の個人情報を利用していただくことがあります。
- 当社は、旅行中に傷病があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報をお伺いしています。この個人情報は、お客様に傷病があった場合で国内連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて国内連絡先の方の同意を得るものとします。
※また、当社及び取扱店では、(1)旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い。(2)アンケートのお願い。(3)特典サービスの提供。(4)統計資料の作成。(5)当社の旅行商品のご案内。に、お客様の個人情報を利用していただくことがあります。

27 旅券・査証について

日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先の国の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください。

- 旅券・査証: オプションツアーガイド等の当該ツアー掲載項をご参照のうえ、詳細は当社にお問い合わせください。
- 訪問国によっては妊娠中の方に対して査証が必要になる場合があります。妊娠中の方は申し込み時にお申し出ください。現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、及び旅券・査証取得はお客様の責任で行ってください。これら手続きの代行については、渡航手続料金をいただいております。

28 海外危険情報及び渡航先の衛生状況について

渡航先によっては「外務省海外危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申し込みの際にご確認ください。

海外渡航関連情報は、外務省海外安全相談センターなどでもご確認ください。

外務省「外務省海外安全ホームページ」: <http://www.anzen.mofa.go.jp/>

渡航先の衛生状況については、下記ホームページにてご確認ください。

厚生労働省検疫所「海外で健康に過ごすためにホームページ

<http://www.forth.go.jp/>」で確認ください。

29 旅行条件の基準

この旅行条件は2020年4月を基準としています。

＜表＞変更補償金

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件あたりの率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
1. 契約書面に記載した旅行開始日または旅行終了日の変更	1.5	3.0
2. 契約書面に記載した入場する観光地または観光施設(レストランを含みます)、その他旅行目的地の変更	1.0	2.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級または設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級および設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級および設備のそれを下回った場合に限りです。)	1.0	2.0
4. 契約書面に記載した運送機関の種類または会社名の変更	1.0	2.0
5. 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港または旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
6. 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便または経由便への変更	1.0	2.0
7. 契約書面に記載した宿泊機関の種類または名称の変更	1.0	2.0
8. 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備または景観その他の客室の条件変更	2.5	5.0
9. 前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアータイトル中に記載があった事項の変更		

注(1)「旅行開始前」とは当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは当該変更について旅行開始当日以降にお客様旅行者に通知した場合をいいます。
注(2)確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えたうえでこの表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間または確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき1件として取り扱います。
注(3)3. または4. に掲げる変更に係る運送機関が宿泊設備の利用を伴うものである場合は、1泊につき1件として取り扱います。
注(4)4. に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級または設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。
注(5)4. または7. 8. に掲げる変更が1乗車船または1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船または1泊につき1件として取り扱います。
注(6)9. に掲げる変更については、1.～8.の料率を適用せず、9.の料率を適用します。

2020.04.01

観光庁長官登録旅行業第1340号 日本旅行業協会正会員

日本クルーズ客船株式会社

〒530-0001 大阪市北区梅田2-5-25 ハービス OSAKA15 階

TEL06-6347-7521 FAX06-6341-8980 <http://www.venus-cruise.co.jp/>