

ソーシャルメディア利用規約

日本クルーズ客船株式会社（以下、当社という）が提供するソーシャルメディアおよびそれに付随するサービスを利用される際は、以下のソーシャルメディア利用規約（以下、本利用規約という）をご確認のうえ遵守くださいますようお願いいたします。

第1条（適用範囲）

本利用規約は、当社が提供するソーシャルメディア及びそれに付随するサービス（以下、本サービスという）について、ソーシャルメディアの利用者すべて（以下、利用者という）に対し適用されるものとします。

ただし、本利用規約と、当社が運営するソーシャルメディアサイト（以下、本サイトという）に当社が掲載した利用規約や方針と内容が異なる場合については、それぞれの本サイトに掲載された利用規約等を優先して適用するものとします。

第2条（利用に際しての遵守・承諾事項）

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の事項を遵守及び承諾するものとします。

- (1) 利用者が本サービスの利用（提出、投稿、掲載、表示、提供等の手段等により本サービスを利用する一切の行為をいい、単に閲覧する行為を含む。以下、利用という）により、利用者が提出、投稿、掲載、表示、提供（以下、提供等という）した内容、コンテンツ、情報（以下、情報等という）により導かれる結果については利用者の自己責任であること。
- (2) 利用者が提供等する一切の情報については、本サービスの利用者すべてがこれを閲覧できるものであること。
- (3) 利用者が本サービスの利用により提供等した情報のうち、個人情報については、当社個人情報保護方針の適用を受けるものであること。
- (4) 本サービスへのアクセスのために利用者が使用するパスワードの管理及びパスワードによる活動・行為等に基づき発生する責任については、利用者の自己責任であること。
- (5) 利用者は、本サービスの利用に際し第三者に損害を与えた場合、自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、当該第三者との紛争を解決すること。また、当社に一切迷惑をかけること。
- (6) 本サービスの利用に際し発生した利用者の損害について、かかる損害が当社の故意または重大な過失に起因する場合を除き、当社はいかなる責任も負わないこと。
- (7) 利用者が本条及び次条に違反し当社に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対し、損害賠償を請求できること。
- (8) 当社は、利用者が本利用規約のいずれかの条項に違反した場合、当該利用者に対し、事前に何ら通知することなく、利用者が本サイト上に提供等した情報等の削除、その

他の必要な措置をとることができること。

- (9) 当社は、本サービスにおいて利用者により提供等される情報等もしくはその他利用者以外の者により提供等される情報等について、完全であり、真実であり、正確であり、又は信頼できるものであることを表示、保証するものではないこと。また、本サービスを利用することにより、不快、有害、不正確または不適切な情報と接する可能性があること、さらにはそれらに起因して利用者その他第三者に損害が発生したとしても当社は一切責任を負わないこと。
- (10) 当社は、利用者が情報発信ページの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではないこと。情報発信ページを介した情報は投稿時点のものであるため、時間経過による情報の不整合が生じることがあること。
- (11) 当社のソーシャルメディアは、専ら情報発信を行うものとし、コメントに対しては、原則返信しないものとする。
- (12) 投稿されたコメントは、当社による公式見解ではないこと（当社の公式見解の発信は、当社ホームページ及びニュースリリース等で行っています。）

第3条（利用に際しての禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社、他の利用者または第三者の権利および財産を侵害する行為、ならびに侵害するおそれのある行為
- (2) 当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為、ならびにそれらの商品もしくはサービス等について誹謗中傷する行為
- (3) 他の利用者または第三者に対し、氏名、電話番号、住所等の個人情報を掲載する等して、プライバシーを侵害する行為
- (4) 選挙運動またはこれらに類する行為
- (5) 特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動または勧誘等の行為
- (6) 本サービスが提供する情報等を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為
- (7) 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為
- (8) 当社、他の利用者、または第三者に不利益を与える行為
- (9) 公序良俗または法令に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (10) 有害、わいせつ、暴力的な情報またはそれらの描写が含まれる情報を提供等する行為
- (11) 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (12) 悪質な行為、差別的な行為等、他の利用者または第三者が不快と思う可能性のある行為
- (13) 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損する行為

- (14) 虚偽の個人情報により、または、なりすまし等により他人の情報を提供等する行為
- (15) その他当社が不適切であると判断する行為

第4条（知的財産権の取扱い）

- (1) 本サービスの利用に際してサイト上に掲載された情報は、当社または当該情報の提供者（以下併せて「情報提供者」という）が所有するものであり、その内写真や動画など著作権、商標権その他知的財産権で保護されるコンテンツも、情報提供者に帰属しており、利用者は、情報提供者の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービスに含まれる内容の全部あるいは一部を複製、公開、送信（公衆送信を含む）、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、転載等をしてはならないものとします。
- (2) 当社以外の情報提供者は当社に対して、サイト上に掲載した情報であって、知的財産権で保護されるコンテンツを使用する非限定的、譲渡可能、サブライセンス可能、使用料なしの、全世界を対象としたライセンスを付与します。
- (3) 利用者は、本サイトに掲載した写真、動画、画像および文章等の情報が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。万一、利用者と第三者との間に紛争が生じたときは、自己の責任と負担で解決するものとし、当社には一切迷惑をかけないものとします。
- (4) 利用者は、本サービスの利用に際して、本サイト上に掲載し、または当社に対して送信したすべての情報の著作権および著作者人格権を行使しないものとします。

第5条（本利用規約の変更）

当社は、本利用規約を、利用者の承諾を得ることなく変更することがあります。変更した本利用規約は、当サイト上に掲載・表示した時点で効力を有するものとします。

付則

本利用規約は2017年（平成29年）9月1日より効力を有するものとします。

ソーシャルメディアポリシー

日本クルーズ客船株式会社（以下、当社といいます。）はソーシャルメディア公式アカウントの運営、および当社従業員のソーシャルメディア参加に関して、ソーシャルメディアポリシーを定め、遵守します。

ソーシャルメディア参加の目的

当社は、ソーシャルメディアを通じて情報を発信し、お客さまとのコミュニケーションを行うことで、お客さまに信頼され、末永く愛される企業になることを目指します。

ソーシャルメディア参加にあたっての自覚と責任

当社は、インターネットへ発信した情報は不特定多数の利用者がアクセスできること、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解した上で、ソーシャルメディアにおいて良識ある者として節度ある態度でコミュニケーションを行います。

- ・ 各種法令を遵守し、第三者の著作権、肖像権等の権利侵害行為、誹謗中傷による第三者の名誉毀損、その他権利侵害行為や迷惑行為は行いません。
- ・ 情報発信や対応に責任をもち、誤解を与えたりすることのないよう注意します。
- ・ 正確な情報の発信に努めます。
- ・ 個人情報を守り、許可無く関係者個人の情報についての発信は控えます。
- ・ お客様及びお取引先等の情報を許可なく発信はいたしません。
- ・ 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化・マナーを尊重します。